



Kastello

Vendégház

Hasznos infók

Érkezés-távozás:

15:00-tól tudjátok elfoglalni a szállást, és 10:00-ig kell elhagyni

free Wifi:

Hasznos kellékek:

Etetőszék,

Vasaló+ vasalódeszka

Cipőápoló készlet + varrókészlet

Cím:

7741, Nagykozár Kossuth utca 2/1

Elérhetőségek:

Telefon

Hegedüs Péter 20-232/6099

Hegedüs Eszter 20-571/6282

Hegedüs András 20-227/3305

E-mail

kastello.vendeghaz@gmail.com

Web:

kastello.hu

NTAK regisztrációs szám:

MA24101453

Házirend

A házirendünk célja, hogy garantáljuk vendégeink biztonságát! A szálláshely teljes területén, beleértve a közös helyiségeket és a privát szobákat is, bizonyos irányelvek érvényesek, amelyekről bővebben az alábbiakban tájékozódhatsz. Amennyiben kérdésed merülne fel a házirenddel kapcsolatban, vagy további információra lenne szükséged, fordulj bizalommal hozzánk. Készséggel állunk rendelkezésedre, hogy tartózkodásod minden pillanatát élvezhesd. Köszönjük, hogy minket választottál és reméljük, hogy a szálláshelyen eltöltött idő minden elvárásodat felülmúlja.

Bejelentkezés / kijelentkezés

- A szálláshely az érkezés napján 15.00 órától az elutazás napján délelőtt 10.00 óráig áll rendelkezésre.
- Lehetőség van felár ellenében a vendégház korábbi időpontban való elfoglalásához, illetve a távozás napján tovább maradáshoz. Mindkét esetben egyeztetés szükséges, kérjük egyeztessen velünk e-mailben vagy telefonon.
- A lefoglalt időpont idő előtti elhagyás esetén szállásdíjat nem áll módunkban visszatéríteni.
- A szálláshelyet csak az előre egyeztetett létszámban vehetik igénybe, melyet a előzetes bejelentés nélkül bármikor ellenőrizhetünk.
- A szálláshelyre 0-24 be tudtok jutni a bejelentkezéskor kézhez kapott kulccsal.
- A bejelentkezéskor és távozáskor személyesen fogadunk titeket.

Dohányzás

- A dohányzás és a nyílt láng használata az épületen belül szigorúan TILOS!
- Csak a kijelölt helyen (terazon, erkélyen, medencénél, játszótér bejárata előtt) megengedett a dohányzás!
- Kérjük dohányzó Vendégeinket, hogy a tisztaság fenntartása érdekében az udvaron, és a vendégház teljes területén a csikkeket ne szórják el, hanem azokat a kihelyezett hamutartóban gyűjtsék. (Mindenhova elhelyeztünk legalább egyet)
- Amennyiben a be nem tartott jogszabály miatt intézkedés történik, annak teljes költségét a jogsértőt terheli.

Háziállat

- A szálláshely kisállat barát, de a többi vendég komfortérzetéhez kérünk titeket az alábbi pontok betartására.
- Beltérre csak szobatiszta kisállatokat tudunk fogadni.
- A foglalásnál kérjük előre jelezzétek kiskedvenceitek fajtáját és létszámát.
- A megfelelő fekvőhelyekről nektek kell gondoskodnotok, az ágyakra, kanapákra a háziállatokat szigorúan tilos felengedni. (Minden kisállat után extra alapossággal kitakarítunk, de vegyétek figyelembe, hogy más allergiás lehet rájuk)
- A kertben folyamatosan karbantartjuk a kerítést, viszont vannak részek ahol a kisebb állatok kiferhetnek, vagy a nagyobbak kiugorhatnak, ezért a szabad sétáltatásnál légy figyelmes, mert nem tudunk felelősséget vállalni a szökésért.
- A vendégház területén más állatok is tartózkodhatnak, vannak díszhalak, odaszokott cicák, madarak és néha még egy mókus is, figyeljünk rájuk is!
- A vendégház egész területén a kiskedvencek által okozott károkért, testi sérülésekért a gazdik vállalnak teljes anyagi felelősséget.
- A szálláshely területén tartózkodni kizárólag veszettség ellen beoltott, „kisállat egészségügyi kiskönyvvvel” rendelkező háziállattal szabad.

Csendháborítás

- A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény kimondja, hogy az ingatlan tulajdonosának, bérelőjének, haszonélvezőjének (mindenkori használójának) kötelessége, hogy tartózkodjon minden olyan magatartástól, ami szükségtelenül zavarja a környezetében lakókat, szomszédokat.
- Mivel a vendégház szomszédokkal rendelkezik kérünk minden vendégünket, a fellebb említett törvény betartására.

Tűzrakás, bográcsolás / grillezés

- Tüzet rakni kizárólag a kijelölt tűzrakó helyen a kijelölt farakásból, szélcsendben, egy vödör oltóvízzel lehet.
- A tűzrakás után kérjük a Vendégeket a szemét eltávolítására és a parázs leöntésére.
- Az általános tűzvédelmi szabályokat minden Vendég köteles betartani.

Beltéri kandalló

- A kandalló megközelítése rendkívüli elővigyázatosságot igényel, nekidőlni, hozzáérni balesetveszélyes.
- Kérünk minden vendéget, hogy a tüzet ne hagyja őrizetlenül.
- A kandalló saját felelősségre használható.
- Igény esetén mi bekészítjük a fát, vagy előre begyűjtünk Nektek.
- Az általános tűzvédelmi szabályokat minden Vendég köteles betartani.

Anyagi kár

- Felhívjuk figyelmüket, hogy a szállásadónak nem áll módjában felelősséget vállalni és kártérítést fizetni az őnhibáján kívül történt eseményekből eredő károkért (pl. bármilyen jellegű természeti csapás, jégeső, tűz, áramszünet, parkoló autóban keletkezett sérülések.)
- Balesetről, vagy egyéb rendkívüli eseményről kérem azonnal tájékoztassanak.
- A vendégházban beleértve a hozzá tartozó területet is, időkorláttól függetlenül TILOS minden olyan viselkedés, magatartás mely megzavarja vagy veszélyezteti más nyugalma, testi épségét, biztonságát.
- Bármilyen okból előforduló balesetért minden vendég saját maga vállalja a felelősséget a vendégház teljes területén. A vendégházat minden vendég saját felelősségére használja.
- A szálláshelyre behozott értékekért felelősséget nem vállalunk!
- A szállásadó fenntartja a jogot, hogy a botrányosan viselkedő, a házirendet megszegő vendégeket nem fogadja, illetve a szállásról a viselkedése miatt azonnali távozásra felszólítja. Kizárható a vendégházból az, aki az ott tartózkodás alatt bűncselekményt, szabálysértést követ el, vagy szándékos rongálást hajt végre.
- A vendég által okozott károkért a vendég felel és a károkat köteles megtéríteni a szállásadó részére.

Reklamáció, vészhelyzet

- Reklamációt csak a tartózkodás ideje alatt áll módunkban elfogadni e-mailben: kastello.vendeghaz@gmail.com
 - Vészhelyzet, probléma esetén a vendégház tulajdonosa 24 órában rendelkezésre áll az alábbi telefonszámon: +36 20 232 6099
 - Az elsősegély csomag megtalálható az előtéri szekrényben!
 - A poroltó készülék megtalálható a az előtéri szekrényben!
-

Ágynemű és törülköző csere:

- Egy hetes vagy annál hosszabb tartózkodás esetén ágynemű és törülköző cserét biztosítunk!
- Amennyiben szükségszerű, hogy ágyneműjét és/vagy törülközőjét sűrűbben cseréjük (pl. naponta), külön térítés ellenében lehetséges, úgy kérjük jelezze a tulajdonosnak előző nap 15:00 óráig!

Takarítás:

- Egy hetes vagy annál hosszabb tartózkodás esetén takarítást térítésmentesen biztosítjuk! Rövidebb tartózkodás esetén pl. 1 nap, esetén is kérhető takarítás külön térítés ellenében. Ezt kérem előző nap 15:00 óráig jelezze a tulajdonosnak!

Parkolás

- Az udvaron belül a betonos részeken tudtok parkolni.
- A füves részekre tilos ráállni autóval.
- Az udvar zárt, de az autók épségéért (betörés, lopás) nem tudunk felelősséget vállalni, ahogy a természeti károkért sem (jégeső, fáról lehulló gallyak-termések)

Kastello

- A vendégház régies stílusa miatt olyan berendezésekkel, díszekkel, falból kiálló elemekkel rendelkezik amik a szokásosnál nagyobb odafigyelést igényelnek

Medence és jakuzzi:

- A kerti medencét és a pezsgőfürdő jakuzzit mindenki saját felelősségre használja!
- A medence tisztasága érdekében vegyszeres kezeléseket alkalmazunk, ez bőr és szem irritációt okozhat az arra érzékenyeknél! A pontos vegyszer használatról személyesen vagy telefonon tudunk bővebb tájékoztatást adni.
- Az esetleges károkozást a Vendégek kötelesek a tulajdonosnak megtéríteni!